



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

4º - Bimestre - 2021 - Julho e Agosto

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2021

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	11	354	0	74	439
Percentual	2,51%	80,64%	0,00%	16,86%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	1	20	1	0	10	1	33	7,52%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	10	5	3	9	0	27	6,15%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	0	0	4	0	7	1,59%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	1	0	2	0,46%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	2	0	4	0	8	1,82%
6	Secretaria de Planejamento	0	6	5	0	3	0	14	3,19%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	3	0	0	0	0	3	0,68%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	1	344	0	345	78,59%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	1	45	13	4	375	1	439	100,00%
	Percentual (%)	0,23%	10,25%	2,96%	0,91%	85,42%	0,23%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2021

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respondidas	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Secretaria de Saúde	33	29	87,88%	4	12,12%	29	87,88%	4	12,12%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	27	17	62,96%	10	37,04%	17	62,96%	10	37,04%
3	Secretaria de Defesa Social	7	5	71,43%	2	28,57%	5	71,43%	2	28,57%
4	Secretaria de Educação	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	8	7	87,50%	1	12,50%	7	87,50%	1	12,50%
6	Secretaria de Planejamento	14	4	28,57%	10	71,43%	4	28,57%	10	71,43%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	0	0	-	0	-	0	-	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	345	345	100,00%	0	-	345	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	439	412	93,8%	27	6,2%	412	93,8%	27	6,2%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Total Geral	439	412	93,8%	27	6,2%	412	93,8%	27	6,2%