



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

## **OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO**

Relatório Estatístico das Manifestações

5º - Bimestre - 2021 - Setembro e Outubro

RAFAELA JOSIANE DA SILVA  
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA  
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2021

**Tabela I - Canal de acionamento**

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	34	224	0	45	303
Percentual	11,22%	73,93%	0,00%	14,85%	100,00%

**Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta**

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	10	1	0	8	0	19	6,27%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	5	3	0	5	0	13	4,29%
3	Secretaria de Defesa Social	0	6	0	0	2	0	8	2,64%
4	Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
5	Secretaria de Fazenda	0	0	4	0	1	0	5	1,65%
6	Secretaria de Planejamento	0	1	6	0	0	0	7	2,31%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	3	0	0	0	0	3	0,99%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,33%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	1	0	246	0	247	81,52%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>262</b>	<b>0</b>	<b>303</b>	<b>100,00%</b>
	<b>Percentual (%)</b>	<b>0,00%</b>	<b>8,58%</b>	<b>4,95%</b>	<b>0,00%</b>	<b>86,47%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2021

**Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas**

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respondidas	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Secretaria de Saúde	19	14	73,68%	5	26,32%	14	73,68%	5	26,32%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	13	7	53,85%	6	46,15%	7	53,85%	6	46,15%
3	Secretaria de Defesa Social	8	5	62,50%	3	37,50%	5	62,50%	3	37,50%
4	Secretaria de Educação	0	0	-	0	-	0	-	0	-
5	Secretaria de Fazenda	5	1	20,00%	4	80,00%	1	20,00%	4	80,00%
6	Secretaria de Planejamento	7	3	42,86%	4	57,14%	3	42,86%	4	57,14%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	247	247	100,00%	0	-	247	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>281</b>	<b>92,7%</b>	<b>22</b>	<b>7,3%</b>	<b>281</b>	<b>92,7%</b>	<b>22</b>	<b>7,3%</b>

**Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria**

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	<b>Total Geral</b>	<b>303</b>	<b>281</b>	<b>92,7%</b>	<b>22</b>	<b>7,3%</b>	<b>281</b>	<b>92,7%</b>	<b>22</b>	<b>7,3%</b>