



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

6º - Bimestre - 2021 - Novembro e Dezembro

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2021

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	42	185	0	49	276
Percentual	15,22%	67,03%	0,00%	17,75%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	7	0	0	1	0	8	2,90%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	21	1	0	6	0	28	10,14%
3	Secretaria de Defesa Social	0	8	0	2	0	0	10	3,62%
4	Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
5	Secretaria de Fazenda	0	1	1	0	2	0	4	1,45%
6	Secretaria de Planejamento	0	5	0	1	0	0	6	2,17%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	1	0	0	0	0	1	0,36%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,36%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	1	0	0	1	0,36%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	215	0	215	77,90%
14	Gabinete	1	0	0	0	0	0	1	0,36%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	1	0	1	0,36%
	Total	1	44	2	4	225	0	276	100,00%
	Percentual (%)	0,36%	15,94%	0,72%	1,45%	81,52%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2021

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respondidas	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Secretaria de Saúde	8	3	37,50%	5	62,50%	3	37,50%	5	62,50%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	28	7	25,00%	21	75,00%	7	25,00%	21	75,00%
3	Secretaria de Defesa Social	10	7	70,00%	3	30,00%	7	70,00%	3	30,00%
4	Secretaria de Educação	0	0	-	0	-	0	-	0	-
5	Secretaria de Fazenda	4	3	75,00%	1	25,00%	3	75,00%	1	25,00%
6	Secretaria de Planejamento	6	1	16,67%	5	83,33%	1	16,67%	5	83,33%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	0	0	-	0	-	0	-	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	215	215	100,00%	0	-	215	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
15	Controladoria Geral	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
	Total	276	239	86,6%	37	13,4%	239	86,6%	37	13,4%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Total Geral	276	239	86,6%	37	13,4%	239	86,6%	37	13,4%