



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

3º - Bimestre - 2022 - Maio e Junho

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2022

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	47	65	0	87	199
Percentual	23,62%	32,66%	0,00%	43,72%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	9	0	0	1	0	10	5,03%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	26	0	1	1	0	28	14,07%
3	Secretaria de Defesa Social	0	4	0	0	0	0	4	2,01%
4	Secretaria de Educação	0	2	0	0	0	0	2	1,01%
5	Secretaria de Fazenda	0	18	1	0	12	1	32	16,08%
6	Secretaria de Planejamento	0	13	0	0	2	0	15	7,54%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0,50%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	1	0	3	1	0	5	2,51%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,50%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	1	0	0	99	0	100	50,25%
14	Gabinete	0	0	1	0	0	0	1	0,50%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	75	2	4	117	1	199	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	37,69%	1,01%	2,01%	58,79%	0,50%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2022

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	10	2	20,00%	8	80,00%	2	20,00%	8	80,00%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	28	18	64,29%	10	35,71%	18	64,29%	10	35,71%
3	Secretaria de Defesa Social	4	2	50,00%	2	50,00%	2	50,00%	2	50,00%
4	Secretaria de Educação	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	32	29	90,63%	3	9,38%	29	90,63%	3	9,38%
6	Secretaria de Planejamento	15	10	66,67%	5	33,33%	10	66,67%	5	33,33%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	100	100	100,00%	0	-	100	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	199	171	85,9%	28	14,1%	171	85,9%	28	14,1%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	199	171	85,9%	28	14,1%	171	85,9%	28	14,1%