



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

## **OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO**

**Relatório Estatístico das Manifestações**

**5º - Bimestre - 2022 - Setembro e Outubro**

RAFAELA JOSIANE DA SILVA  
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA  
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2022

**Tabela I - Canal de acionamento**

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	43	38	0	74	155
Percentual	27,74%	24,52%	0,00%	47,74%	100,00%

**Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta**

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	8	2	2	1	1	14	9,03%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	17	1	4	3	0	25	16,13%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	0	4	0	0	7	4,52%
4	Secretaria de Educação	0	0	1	5	2	0	8	5,16%
5	Secretaria de Fazenda	0	6	0	6	2	0	14	9,03%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	3	0	0	0	5	3,23%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	1	0	0	1	0,65%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	1	3	2	0	0	6	3,87%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	1,29%
12	Procuradoria Municipal	0	1	0	0	0	0	1	0,65%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	69	0	69	44,52%
14	Gabinete	0	0	0	1	2	0	3	1,94%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>155</b>	<b>100,00%</b>
	<b>Percentual (%)</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,81%</b>	<b>6,45%</b>	<b>16,13%</b>	<b>50,97%</b>	<b>0,65%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2022

**Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas**

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	14	9	64,29%	5	35,71%	9	64,29%	5	35,71%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	25	21	84,00%	4	16,00%	21	84,00%	4	16,00%
3	Secretaria de Defesa Social	7	6	85,71%	1	14,29%	6	85,71%	1	14,29%
4	Secretaria de Educação	8	7	87,50%	1	12,50%	7	87,50%	1	12,50%
5	Secretaria de Fazenda	14	13	92,86%	1	7,14%	13	92,86%	1	7,14%
6	Secretaria de Planejamento	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	6	4	66,67%	2	33,33%	4	66,67%	2	33,33%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	69	69	100,00%	0	-	69	100,00%	0	-
14	Gabinete	3	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%	1	33,33%
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>137</b>	<b>88,4%</b>	<b>18</b>	<b>11,6%</b>	<b>137</b>	<b>88,4%</b>	<b>18</b>	<b>11,6%</b>

**Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria**

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	<b>Total Geral</b>	<b>155</b>	<b>137</b>	<b>88,4%</b>	<b>18</b>	<b>11,6%</b>	<b>137</b>	<b>88,4%</b>	<b>18</b>	<b>11,6%</b>