



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

1º - Bimestre - 2023 - Janeiro e Fevereiro

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	59	93	0	117	269
Percentual	21,93%	34,57%	0,00%	43,49%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	24	1	0	4	0	29	10,78%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	37	3	4	16	0	60	22,30%
3	Secretaria de Defesa Social	0	7	1	0	1	0	9	3,35%
4	Secretaria de Educação	0	5	0	0	8	0	13	4,83%
5	Secretaria de Fazenda	0	8	0	0	10	0	18	6,69%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	2	0	3	0	7	2,60%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0,37%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	1	0	2	0	5	1,86%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	127	0	127	47,21%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	85	8	4	172	0	269	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	31,60%	2,97%	1,49%	63,94%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	29	19	65,52%	10	34,48%	19	65,52%	10	34,48%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	60	49	81,67%	11	18,33%	49	81,67%	11	18,33%
3	Secretaria de Defesa Social	9	4	44,44%	5	55,56%	4	44,44%	5	55,56%
4	Secretaria de Educação	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
5	Secretaria de Fazenda	18	11	61,11%	7	38,89%	11	61,11%	7	38,89%
6	Secretaria de Planejamento	7	5	71,43%	2	28,57%	5	71,43%	2	28,57%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	127	127	100,00%	0	-	127	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	269	233	86,6%	36	13,4%	233	86,6%	36	13,4%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	269	233	86,6%	36	13,4%	233	86,6%	36	13,4%