



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

## **OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

**Relatório Estatístico das Manifestações**

**2º - Bimestre - 2023 - Março e Abril**

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES  
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA  
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - 2º BIMESTRE - 2023

**Tabela I - Canal de acionamento**

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Oficio	Virtual	Total
Quantitativo	74	86	0	114	274
Percentual	27.01%	31.39%	0.00%	41.61%	100.00%

**Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta**

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	11	3	0	8	0	22	8.03%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	32	4	0	19	0	55	20.07%
3	Secretaria de Defesa Social	0	8	1	0	5	0	14	5.11%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	2	0	3	1.09%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	0	0	10	0	12	4.38%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	3	0	3	0	8	2.92%
7	Secretaria de Cultura	0	1	0	0	1	0	2	0.73%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
9	Secretaria de Administração	0	2	2	0	1	0	5	1.82%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	1	0	0	0	0	1	0.36%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	0.73%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	3	0	0	145	0	148	54.01%
14	Gabinete	0	0	0	0	2	0	2	0.73%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
	<b>Total</b>	0	65	13	0	196	0	<b>274</b>	100.00%
	<b>Percentual (%)</b>	<b>0.00%</b>	<b>23.72%</b>	<b>4.74%</b>	<b>0.00%</b>	<b>71.53%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - 2º BIMESTRE - 2023

**Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas**

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Infor	%
1	Secretaria de Saúde	22	12	54.55%	10	45.45%	12	54.55%	10	45.45%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	55	43	78.18%	12	21.82%	43	78.18%	12	21.82%
3	Secretaria de Defesa Social	14	9	64.29%	5	35.71%	9	64.29%	5	35.71%
4	Secretaria de Educação	3	3	100.00%	0	-	3	100.00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	12	12	100.00%	0	-	12	100.00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	8	3	37.50%	5	62.50%	3	37.50%	5	62.50%
7	Secretaria de Cultura	2	1	50.00%	1	50.00%	1	50.00%	1	50.00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	2	40.00%	3	60.00%	2	40.00%	3	60.00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100.00%	0	-	1	100.00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100.00%	0	-	2	100.00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	148	148	100.00%	0	-	148	100.00%	0	-
14	Gabinete	2	2	100.00%	0	-	2	100.00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	<b>Total</b>	<b>274</b>	<b>238</b>	<b>86.9%</b>	<b>36</b>	<b>13.1%</b>	<b>238</b>	<b>86.9%</b>	<b>36</b>	<b>13.1%</b>

**Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria**

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	<b>Total Geral</b>	<b>274</b>	<b>238</b>	<b>86.9%</b>	<b>36</b>	<b>13.1%</b>	<b>238</b>	<b>86.9%</b>	<b>36</b>	<b>13.1%</b>

