



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

2º - Bimestre - 2023 - Março e Abril

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - 2º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	74	86	0	114	274
Percentual	27.01%	31.39%	0.00%	41.61%	100.00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	11	3	0	8	0	22	8.03%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	32	4	0	19	0	55	20.07%
3	Secretaria de Defesa Social	0	8	1	0	5	0	14	5.11%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	2	0	3	1.09%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	0	0	10	0	12	4.38%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	3	0	3	0	8	2.92%
7	Secretaria de Cultura	0	1	0	0	1	0	2	0.73%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
9	Secretaria de Administração	0	2	2	0	1	0	5	1.82%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	1	0	0	0	0	1	0.36%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	0.73%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	3	0	0	145	0	148	54.01%
14	Gabinete	0	0	0	0	2	0	2	0.73%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
	Total	0	65	13	0	196	0	274	100.00%
	Percentual (%)	0.00%	23.72%	4.74%	0.00%	71.53%	0.00%	100.00%	100.00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - 2º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Infor	%
1	Secretaria de Saúde	22	12	54.55%	10	45.45%	12	54.55%	10	45.45%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	55	43	78.18%	12	21.82%	43	78.18%	12	21.82%
3	Secretaria de Defesa Social	14	9	64.29%	5	35.71%	9	64.29%	5	35.71%
4	Secretaria de Educação	3	3	100.00%	0	-	3	100.00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	12	12	100.00%	0	-	12	100.00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	8	3	37.50%	5	62.50%	3	37.50%	5	62.50%
7	Secretaria de Cultura	2	1	50.00%	1	50.00%	1	50.00%	1	50.00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	2	40.00%	3	60.00%	2	40.00%	3	60.00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100.00%	0	-	1	100.00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100.00%	0	-	2	100.00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouidoria Geral do Município	148	148	100.00%	0	-	148	100.00%	0	-
14	Gabinete	2	2	100.00%	0	-	2	100.00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	274	238	86.9%	36	13.1%	238	86.9%	36	13.1%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	274	238	86.9%	36	13.1%	238	86.9%	36	13.1%

