



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

4º - Bimestre - 2023 - Julho e Agosto

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	61	69	0	76	206
Percentual	29,61%	33,50%	0,00%	36,89%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	6	1	0	2	0	9	4,37%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	19	0	3	5	0	27	13,11%
3	Secretaria de Defesa Social	0	4	1	0	5	0	10	4,85%
4	Secretaria de Educação	0	3	0	0	3	0	6	2,91%
5	Secretaria de Fazenda	0	5	0	0	8	0	13	6,31%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	3	0	1	0	8	3,88%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0,49%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	2	0	3	0	7	3,40%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,49%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	1	0	1	0,49%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	1	0	0	121	0	122	59,22%
14	Gabinete	0	0	0	0	1	0	1	0,49%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	44	7	3	152	0	206	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	21,36%	3,40%	1,46%	73,79%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	9	6	66,67%	3	33,33%	6	66,67%	3	33,33%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	27	20	74,07%	7	25,93%	20	74,07%	7	25,93%
3	Secretaria de Defesa Social	10	8	80,00%	2	20,00%	8	80,00%	2	20,00%
4	Secretaria de Educação	6	5	83,33%	1	16,67%	5	83,33%	1	16,67%
5	Secretaria de Fazenda	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
6	Secretaria de Planejamento	8	3	37,50%	5	62,50%	3	37,50%	5	62,50%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	7	5	71,43%	2	28,57%	5	71,43%	2	28,57%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	122	122	100,00%	0	-	122	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	206	184	89,3%	22	10,7%	184	89,3%	22	10,7%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	206	184	89,3%	22	10,7%	184	89,3%	22	10,7%