PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

5º - Bimestre - 2023 - Setembro e Outubro

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	**52**	**50**	**0**	**55**	**157**
Percentual	**33,12%**	**31,85%**	**0,00%**	**35,03%**	**100,00%**

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	10	0	2	2	0	14	8,92%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	8	1	3	2	0	14	8,92%
3	Secretaria de Defesa Social	0	4	0	4	2	0	10	6,37%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	1	0	2	1,27%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	0	2	4	0	8	5,10%
6	Secretaria de Planejamento	1	5	1	1	2	0	10	6,37%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	3	0	0	0	0	3	1,91%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,64%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	94	0	94	59,87%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	1	0	1	0,64%
	Total	1	33	2	12	109	0	**157**	100,00%
	Percentual (%)	**0,64%**	**21,02%**	**1,27%**	**7,64%**	**69,43%**	**0,00%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	14	10	71,43%	4	28,57%	10	71,43%	4	28,57%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	14	13	92,86%	1	7,14%	13	92,86%	1	7,14%
3	Secretaria de Defesa Social	10	8	80,00%	2	20,00%	8	80,00%	2	20,00%
4	Secretaria de Educação	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	8	8	100,00%	0	-	8	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	10	9	90,00%	1	10,00%	9	90,00%	1	10,00%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	94	94	100,00%	0	-	94	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
	Total	**157**	**149**	**94,9%**	**8**	**5,1%**	**149**	**94,9%**	**8**	**5,1%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**157**	**149**	**94,9%**	**8**	**5,1%**	**149**	**94,9%**	**8**	**5,1%**