PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

6º - Bimestre - 2023 - Novembro e Dezembro

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2023

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	**62**	**58**	**0**	**74**	**194**
Percentual	**31,96%**	**29,90%**	**0,00%**	**38,14%**	**100,00%**

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	8	1	2	0	0	11	5,67%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	17	1	2	0	0	20	10,31%
3	Secretaria de Defesa Social	0	6	1	4	0	0	11	5,67%
4	Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
5	Secretaria de Fazenda	0	5	0	4	2	0	11	5,67%
6	Secretaria de Planejamento	0	6	4	0	4	0	14	7,22%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	1	2	3	0	8	4,12%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	2	0	0	0	0	2	1,03%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	1	1	0	0	2	1,03%
12	Procuradoria Municipal	0	1	0	0	0	0	1	0,52%
13	Ouvidoria Geral do Município	1	0	0	0	113	0	114	58,76%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	1	47	9	15	122	0	**194**	100,00%
	Percentual (%)	**0,52%**	**24,23%**	**4,64%**	**7,73%**	**62,89%**	**0,00%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2023

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	11	5	45,45%	6	54,55%	5	45,45%	6	54,55%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	20	15	75,00%	5	25,00%	15	75,00%	5	25,00%
3	Secretaria de Defesa Social	11	11	100,00%	0	-	11	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	0	0	-	0	-	0	-	0	-
5	Secretaria de Fazenda	11	11	100,00%	0	-	11	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	14	8	57,14%	6	42,86%	8	57,14%	6	42,86%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	8	8	100,00%	0	-	8	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	114	114	100,00%	0	-	114	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**194**	**176**	**90,7%**	**18**	**9,3%**	**176**	**90,7%**	**18**	**9,3%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**194**	**176**	**90,7%**	**18**	**9,3%**	**176**	**90,7%**	**18**	**9,3%**