



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

2º - Bimestre - 2024 - Março e Abril

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2024

Tabela I - Canal de acionamento

| Canal | Presencial | Telefone | Carta/Oficio | Virtual | Total |
|--------------|------------|----------|--------------|---------|---------|
| Quantitativo | 35 | 74 | 0 | 61 | 170 |
| Percentual | 20,59% | 43,53% | 0,00% | 35,88% | 100,00% |

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

| | Pasta | Sugestões | Reclamações | Denuncias | Solicitações | Informações | Elogios | Total | % |
|----|---|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | Secretaria de Saúde | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2,94% |
| 2 | Secretaria Obras e Meio Ambiente | 1 | 17 | 0 | 2 | 0 | 0 | 20 | 11,76% |
| 3 | Secretaria de Defesa Social | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 2,35% |
| 4 | Secretaria de Educação | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1,76% |
| 5 | Secretaria de Fazenda | 0 | 2 | 2 | 0 | 8 | 0 | 12 | 7,06% |
| 6 | Secretaria de Planejamento | 0 | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 | 12 | 7,06% |
| 7 | Secretaria de Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1,76% |
| 8 | Secretaria de Esporte e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 9 | Secretaria de Administração | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1,76% |
| 10 | Secretaria de Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,59% |
| 11 | Secretaria de Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,59% |
| 12 | Procuradoria Municipal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 13 | Ouvidoria Geral do Município | 0 | 0 | 0 | 0 | 105 | 0 | 105 | 61,76% |
| 14 | Gabinete | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,59% |
| 15 | Controladoria Geral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| | Total | 1 | 33 | 13 | 2 | 121 | 0 | 170 | 100,00% |
| | Percentual (%) | 0,59% | 19,41% | 7,65% | 1,18% | 71,18% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2024

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

| | Secretarias | Nº Dem. | Respondidas | % | Não Respond | % | Informadas | % | Não Inform | % |
|----|---|------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|--------------|------------|-------------|
| 1 | Secretaria de Saúde | 5 | 3 | 60,00% | 2 | 40,00% | 3 | 60,00% | 2 | 40,00% |
| 2 | Secretaria Obras e Meio Ambiente | 20 | 19 | 95,00% | 1 | 5,00% | 19 | 95,00% | 1 | 5,00% |
| 3 | Secretaria de Defesa Social | 4 | 3 | 75,00% | 1 | 25,00% | 3 | 75,00% | 1 | 25,00% |
| 4 | Secretaria de Educação | 3 | 3 | 100,00% | 0 | - | 3 | 100,00% | 0 | - |
| 5 | Secretaria de Fazenda | 12 | 11 | 91,67% | 1 | 8,33% | 11 | 91,67% | 1 | 8,33% |
| 6 | Secretaria de Planejamento | 12 | 6 | 50,00% | 6 | 50,00% | 6 | 50,00% | 6 | 50,00% |
| 7 | Secretaria de Cultura | 3 | 3 | 100,00% | 0 | - | 3 | 100,00% | 0 | - |
| 8 | Secretaria de Esporte e Lazer | 0 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| 9 | Secretaria de Administração | 3 | 2 | 66,67% | 1 | 33,33% | 2 | 66,67% | 1 | 33,33% |
| 10 | Secretaria de Desenvolvimento Econômico | 1 | 1 | 100,00% | 0 | - | 1 | 100,00% | 0 | - |
| 11 | Secretaria de Desenvolvimento Social | 1 | 1 | 100,00% | 0 | - | 1 | 100,00% | 0 | - |
| 12 | Procuradoria Municipal | 0 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| 13 | Ouvidoria Geral do Município | 105 | 105 | 100,00% | 0 | - | 105 | 100,00% | 0 | - |
| 14 | Gabinete | 1 | 1 | 100,00% | 0 | - | 1 | 100,00% | 0 | - |
| 15 | Controladoria Geral | 0 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| | Total | 170 | 158 | 92,9% | 12 | 7,1% | 158 | 92,9% | 12 | 7,1% |

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

| | Pasta | Nº Dem | Resp. | % | Não Resp. | % | Inform. | % | Não Inform | % |
|---|--------------------|------------|------------|--------------|-----------|-------------|------------|--------------|------------|-------------|
| 1 | Total Geral | 170 | 158 | 92,9% | 12 | 7,1% | 158 | 92,9% | 12 | 7,1% |