



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

3º - Bimestre - 2024 - Maio e Junho

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2024

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	50	48	0	51	149
Percentual	33,56%	32,21%	0,00%	34,23%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	5	0	0	0	0	5	3,36%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	16	0	0	2	0	18	12,08%
3	Secretaria de Defesa Social	1	4	0	0	2	0	7	4,70%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	1	0	2	1,34%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	0	0	10	0	12	8,05%
6	Secretaria de Planejamento	0	0	4	0	1	0	5	3,36%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	1	0	1	0,67%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,67%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	98	0	98	65,77%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	1	29	4	0	115	0	149	100,00%
	Percentual (%)	0,67%	19,46%	2,68%	0,00%	77,18%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2024

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	18	17	94,44%	1	5,56%	17	94,44%	1	5,56%
3	Secretaria de Defesa Social	7	7	100,00%	0	-	7	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	12	12	100,00%	0	-	12	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	98	98	100,00%	0	-	98	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	149	144	96,6%	5	3,4%	144	96,6%	5	3,4%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	149	144	96,6%	5	3,4%	144	96,6%	5	3,4%