



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

## **OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO**

Relatório Estatístico das Manifestações

4º - Bimestre - 2024 - Julho e Agosto

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES  
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA  
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2024

**Tabela I - Canal de acionamento**

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Oficio	Virtual	Total
Quantitativo	40	48	0	49	137
Percentual	29,20%	35,04%	0,00%	35,77%	100,00%

**Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta**

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	5	0	0	1	0	6	4,38%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	16	0	2	0	0	18	13,14%
3	Secretaria de Defesa Social	0	2	0	0	1	0	3	2,19%
4	Secretaria de Educação	0	0	0	1	2	0	3	2,19%
5	Secretaria de Fazenda	0	1	1	4	3	0	9	6,57%
6	Secretaria de Planejamento	0	1	1	0	1	0	3	2,19%
7	Secretaria de Cultura	0	1	0	0	0	0	1	0,73%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	2	0	2	1,46%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,73%
12	Procuradoria Municipal	0	1	0	0	0	0	1	0,73%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	2	0	1	87	0	90	65,69%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	<b>Total</b>	0	30	2	8	97	0	<b>137</b>	100,00%
	<b>Percentual (%)</b>	<b>0,00%</b>	<b>21,90%</b>	<b>1,46%</b>	<b>5,84%</b>	<b>70,80%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2024

**Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas**

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	18	17	94,44%	1	5,56%	17	94,44%	1	5,56%
3	Secretaria de Defesa Social	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	9	9	100,00%	0	-	9	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
12	Procuradoria Municipal	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	90	90	100,00%	0	-	90	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>135</b>	<b>98,5%</b>	<b>2</b>	<b>1,5%</b>	<b>135</b>	<b>98,5%</b>	<b>2</b>	<b>1,5%</b>

**Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria**

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	<b>Total Geral</b>	<b>137</b>	<b>135</b>	<b>98,5%</b>	<b>2</b>	<b>1,5%</b>	<b>135</b>	<b>98,5%</b>	<b>2</b>	<b>1,5%</b>