



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

5º - Bimestre - 2024 - Setembro e Outubro

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2024

Tabela I - Canal de acionamento

| Canal | Presencial | Telefone | Carta/Ofício | Virtual | Total |
|--------------|------------|----------|--------------|---------|---------|
| Quantitativo | 36 | 84 | 0 | 53 | 173 |
| Percentual | 20,81% | 48,55% | 0,00% | 30,64% | 100,00% |

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

| | Pasta | Sugestões | Reclamações | Denuncias | Solicitações | Informações | Elogios | Total | % |
|----|---|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| 1 | Secretaria de Saúde | 0 | 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 5,78% |
| 2 | Secretaria Obras e Meio Ambiente | 3 | 7 | 1 | 2 | 0 | 0 | 13 | 7,51% |
| 3 | Secretaria de Defesa Social | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 2,89% |
| 4 | Secretaria de Educação | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4,05% |
| 5 | Secretaria de Fazenda | 0 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 6 | 3,47% |
| 6 | Secretaria de Planejamento | 0 | 4 | 3 | 1 | 1 | 0 | 9 | 5,20% |
| 7 | Secretaria de Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,58% |
| 8 | Secretaria de Esporte e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,58% |
| 9 | Secretaria de Administração | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1,16% |
| 10 | Secretaria de Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 11 | Secretaria de Desenvolvimento Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 12 | Procuradoria Municipal | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1,16% |
| 13 | Ouvidoria Geral do Município | 0 | 0 | 0 | 0 | 115 | 0 | 115 | 66,47% |
| 14 | Gabinete | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,58% |
| 15 | Controladoria Geral | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,58% |
| | Total | 3 | 31 | 6 | 8 | 124 | 1 | 173 | 100,00% |
| | Percentual (%) | 1,73% | 17,92% | 3,47% | 4,62% | 71,68% | 0,58% | 100,00% | 100,00% |

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2024

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

| | Secretarias | Nº Dem. | Respondidas | % | Não Respond | % | Informadas | % | Não Inform | % |
|----|---|------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|--------------|------------|-------------|
| 1 | Secretaria de Saúde | 10 | 4 | 40,00% | 6 | 60,00% | 4 | 40,00% | 6 | 60,00% |
| 2 | Secretaria Obras e Meio Ambiente | 13 | 13 | 100,00% | 0 | - | 13 | 100,00% | 0 | - |
| 3 | Secretaria de Defesa Social | 5 | 4 | 80,00% | 1 | 20,00% | 4 | 80,00% | 1 | 20,00% |
| 4 | Secretaria de Educação | 7 | 7 | 100,00% | 0 | - | 7 | 100,00% | 0 | - |
| 5 | Secretaria de Fazenda | 6 | 6 | 100,00% | 0 | - | 6 | 100,00% | 0 | - |
| 6 | Secretaria de Planejamento | 9 | 7 | 77,78% | 2 | 22,22% | 7 | 77,78% | 2 | 22,22% |
| 7 | Secretaria de Cultura | 1 | 1 | 100,00% | 0 | - | 1 | 100,00% | 0 | - |
| 8 | Secretaria de Esporte e Lazer | 1 | 1 | 100,00% | 0 | - | 1 | 100,00% | 0 | - |
| 9 | Secretaria de Administração | 2 | 2 | 100,00% | 0 | - | 2 | 100,00% | 0 | - |
| 10 | Secretaria de Desenvolvimento Econômico | 0 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| 11 | Secretaria de Desenvolvimento Social | 0 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| 12 | Procuradoria Municipal | 2 | 2 | 100,00% | 0 | - | 2 | 100,00% | 0 | - |
| 13 | Ouvidoria Geral do Município | 115 | 115 | 100,00% | 0 | - | 115 | 100,00% | 0 | - |
| 14 | Gabinete | 1 | 1 | 100,00% | 0 | - | 1 | 100,00% | 0 | - |
| 15 | Controladoria Geral | 1 | 0 | - | 1 | 100,00% | 0 | - | 1 | 100,00% |
| | Total | 173 | 163 | 94,2% | 10 | 5,8% | 163 | 94,2% | 10 | 5,8% |

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

| | Pasta | Nº Dem | Resp. | % | Não Resp. | % | Inform. | % | Não Inform | % |
|---|--------------------|------------|------------|--------------|-----------|-------------|------------|--------------|------------|-------------|
| 1 | Total Geral | 173 | 163 | 94,2% | 10 | 5,8% | 163 | 94,2% | 10 | 5,8% |