



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

6º - Bimestre - 2024 - Novembro e Dezembro

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2024

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	29	80	0	48	157
Percentual	18,47%	50,96%	0,00%	30,57%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	6	0	0	1	0	7	4,46%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	14	0	0	1	0	15	9,55%
3	Secretaria de Defesa Social	0	1	1	0	1	0	3	1,91%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	1	0	0	2	1,27%
5	Secretaria de Fazenda	0	1	0	1	8	0	10	6,37%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	1	0	0	0	5	3,18%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	3	1	0	2	0	6	3,82%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	107	0	107	68,15%
14	Gabinete	0	0	2	0	0	0	2	1,27%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	30	5	2	120	0	157	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	19,11%	3,18%	1,27%	76,43%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2024

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	7	7	100,00%	0	-	7	100,00%	0	-
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	15	14	93,33%	1	6,67%	14	93,33%	1	6,67%
3	Secretaria de Defesa Social	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	2	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%
5	Secretaria de Fazenda	10	10	100,00%	0	-	10	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	107	107	100,00%	0	-	107	100,00%	0	-
14	Gabinete	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	157	155	98,7%	2	1,3%	155	98,7%	2	1,3%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	157	155	98,7%	2	1,3%	155	98,7%	2	1,3%