



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

2º - Bimestre - 2022 - Março e Abril

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2022

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	55	92	0	97	244
Percentual	22,54%	37,70%	0,00%	39,75%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	19	0	0	1	0	20	8,20%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	32	3	0	4	0	39	15,98%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	3	0	0	0	6	2,46%
4	Secretaria de Educação	0	3	0	0	0	0	3	1,23%
5	Secretaria de Fazenda	0	10	0	0	15	0	25	10,25%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	4	0	1	0	7	2,87%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	1	1	0	1	0	3	1,23%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	2	0	0	1	0	3	1,23%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	2	0	2	0,82%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	133	0	133	54,51%
14	Gabinete	0	0	0	0	1	0	1	0,41%
15	Controladoria Geral	0	2	0	0	0	0	2	0,82%
	Total	0	74	11	0	159	0	244	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	30,33%	4,51%	0,00%	65,16%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 2º BIMESTRE - 2022

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	20	17	85,00%	3	15,00%	17	85,00%	3	15,00%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	39	28	71,79%	11	28,21%	28	71,79%	11	28,21%
3	Secretaria de Defesa Social	6	4	66,67%	2	33,33%	4	66,67%	2	33,33%
4	Secretaria de Educação	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	25	23	92,00%	2	8,00%	23	92,00%	2	8,00%
6	Secretaria de Planejamento	7	3	42,86%	4	57,14%	3	42,86%	4	57,14%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	133	133	100,00%	0	-	133	100,00%	0	-
14	Gabinete	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
	Total	244	222	91,0%	22	9,0%	222	91,0%	22	9,0%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	244	222	91,0%	22	9,0%	222	91,0%	22	9,0%