



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

1º - Bimestre - 2025 - Janeiro e Fevereiro

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA
OUVIDORA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2025

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	65	173	0	86	324
Percentual	20,06%	53,40%	0,00%	26,54%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	17	2	1	0	0	20	6,17%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	42	2	4	1	0	49	15,12%
3	Secretaria de Defesa Social	0	8	0	5	0	0	13	4,01%
4	Secretaria de Educação	0	3	0	0	1	0	4	1,23%
5	Secretaria de Fazenda	0	1	0	6	4	0	11	3,40%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	1	2	1	0	6	1,85%
7	Secretaria de Cultura	0	1	0	0	1	0	2	0,62%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	1	0	4	0	5	1,54%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	0	0	0	0	1	0,31%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	1	0	212	0	213	65,74%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total							324	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 1º BIMESTRE - 2025

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	20	19	95,00%	1	5,00%	19	95,00%	1	5,00%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	49	48	97,96%	1	2,04%	48	97,96%	1	2,04%
3	Secretaria de Defesa Social	13	13	100,00%	0	-	13	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	4	4	100,00%	0	-	4	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	11	11	100,00%	0	-	11	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	6	5	83,33%	1	16,67%	5	83,33%	1	16,67%
7	Secretaria de Cultura	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	5	4	80,00%	1	20,00%	4	80,00%	1	20,00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	213	213	100,00%	0	-	213	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	324	320	98,8%	4	1,2%	320	98,8%	4	1,2%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	324	320	98,8%	4	1,2%	320	98,8%	4	1,2%