



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

3º - Bimestre - 2025 - Maio e Junho

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ASSESSORA DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA
OUVIDORA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2025

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	67	161	0	222	450
Percentual	14,89%	35,78%	0,00%	49,33%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	18	4	4	3	1	30	6,67%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	1	26	1	10	1	1	40	8,89%
3	Secretaria de Defesa Social	0	9	0	4	0	0	13	2,89%
4	Secretaria de Educação	1	3	9	0	2	0	15	3,33%
5	Secretaria de Fazenda	0	1	1	4	10	0	16	3,56%
6	Secretaria de Planejamento	0	6	2	1	1	0	10	2,22%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	3	0	3	0,67%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	1	2	20	0	25	5,56%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,22%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	1	0	0	1	0,22%
12	Procuradoria Municipal	0	0	1	0	1	0	2	0,44%
13	Ouvidoria Geral do Município	1	90	0	1	194	1	287	63,78%
14	Gabinete	0	2	1	0	5	0	8	1,78%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	3	157	20	27	241	3	450	100,00%
	Percentual (%)	0,67%	34,89%	4,44%	6,00%	53,56%	0,67%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 3º BIMESTRE - 2025

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	30	29	96,67%	0	-	29	96,67%	0	-
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	40	36	90,00%	4	10,00%	36	90,00%	4	10,00%
3	Secretaria de Defesa Social	13	11	84,62%	2	15,38%	11	84,62%	2	15,38%
4	Secretaria de Educação	15	14	93,33%	1	6,67%	14	93,33%	1	6,67%
5	Secretaria de Fazenda	16	16	100,00%	0	-	16	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	10	9	90,00%	1	10,00%	9	90,00%	1	10,00%
7	Secretaria de Cultura	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	25	25	100,00%	0	-	25	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	2	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	287	286	99,65%	1	0,35%	286	99,65%	1	0,35%
14	Gabinete	8	8	100,00%	0	-	8	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	450	440	97,8%	10	2,2%	440	97,8%	10	2,2%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	450	440	97,8%	10	2,2%	440	97,8%	10	2,2%