



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

## **OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO**

**Relatório Estatístico das Manifestações**

**4º - Bimestre - 2025 - Julho e Agosto**

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES  
ASSESSORA DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA  
OUVIDORA MUNICIPAL

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2025

**Tabela I - Canal de acionamento**

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
<b>Quantitativo</b>	<b>38</b>	<b>162</b>	<b>1</b>	<b>129</b>	<b>330</b>
<b>Percentual</b>	<b>11,52%</b>	<b>49,09%</b>	<b>0,30%</b>	<b>39,09%</b>	<b>100,00%</b>

**Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta**

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	21	11	3	2	2	39	11,82%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	1	20	6	2	1	0	30	9,09%
3	Secretaria de Defesa Social	2	5	1	1	0	0	9	2,73%
4	Secretaria de Educação	0	5	0	1	0	0	6	1,82%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	1	8	6	3	20	6,06%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	5	0	0	0	9	2,73%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	5	1	2	8	1	17	5,15%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	1	0	0	0	2	0,61%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	1	0	0	1	0,30%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	2	1	0	189	0	192	58,18%
14	Gabinete	0	0	1	2	2	0	5	1,52%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>65</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>208</b>	<b>6</b>	<b>330</b>	<b>100,00%</b>
<b>Percentual (%)</b>		<b>0,91%</b>	<b>19,70%</b>	<b>8,48%</b>	<b>6,06%</b>	<b>63,03%</b>	<b>1,82%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2025

**Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas**

	<b>Secretarias</b>	<b>Nº Dem.</b>	<b>Respondidas</b>	<b>%</b>	<b>Não Respond.</b>	<b>%</b>	<b>Informadas</b>	<b>%</b>	<b>Não Inforr</b>	<b>%</b>
1	Secretaria de Saúde	39	36	92,31%	3	7,69%	36	92,31%	3	7,69%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	30	28	93,33%	2	6,67%	28	93,33%	2	6,67%
3	Secretaria de Defesa Social	9	9	100,00%	0	-	9	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	20	19	95,00%	1	5,00%	19	95,00%	1	5,00%
6	Secretaria de Planejamento	9	8	88,89%	1	11,11%	8	88,89%	1	11,11%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	17	16	94,12%	1	5,88%	16	94,12%	1	5,88%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	192	192	100,00%	0	-	192	100,00%	0	-
14	Gabinete	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
<b>Total</b>		<b>330</b>	<b>322</b>	<b>97,6%</b>	<b>8</b>	<b>2,4%</b>	<b>322</b>	<b>97,6%</b>	<b>8</b>	<b>2,4%</b>

**Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria**

	<b>Pasta</b>	<b>Nº Dem</b>	<b>Resp.</b>	<b>%</b>	<b>Não Resp.</b>	<b>%</b>	<b>Inform.</b>	<b>%</b>	<b>Não Inforr</b>	<b>%</b>
1	<b>Total Geral</b>	<b>330</b>	<b>322</b>	<b>97,6%</b>	<b>8</b>	<b>2,4%</b>	<b>322</b>	<b>97,6%</b>	<b>8</b>	<b>2,4%</b>