



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

4º - Bimestre - 2025 - Julho e Agosto

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ASSESSORA DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA
OUVIDORA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2025

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	38	162	1	129	330
Percentual	11,52%	49,09%	0,30%	39,09%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denúncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	21	11	3	2	2	39	11,82%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	1	20	6	2	1	0	30	9,09%
3	Secretaria de Defesa Social	2	5	1	1	0	0	9	2,73%
4	Secretaria de Educação	0	5	0	1	0	0	6	1,82%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	1	8	6	3	20	6,06%
6	Secretaria de Planejamento	0	4	5	0	0	0	9	2,73%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	5	1	2	8	1	17	5,15%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	1	1	0	0	0	2	0,61%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	1	0	0	1	0,30%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	2	1	0	189	0	192	58,18%
14	Gabinete	0	0	1	2	2	0	5	1,52%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	3	65	28	20	208	6	330	100,00%
	Percentual (%)	0,91%	19,70%	8,48%	6,06%	63,03%	1,82%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2025

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	39	36	92,31%	3	7,69%	36	92,31%	3	7,69%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	30	28	93,33%	2	6,67%	28	93,33%	2	6,67%
3	Secretaria de Defesa Social	9	9	100,00%	0	-	9	100,00%	0	-
4	Secretaria de Educação	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	20	19	95,00%	1	5,00%	19	95,00%	1	5,00%
6	Secretaria de Planejamento	9	8	88,89%	1	11,11%	8	88,89%	1	11,11%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	17	16	94,12%	1	5,88%	16	94,12%	1	5,88%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	192	192	100,00%	0	-	192	100,00%	0	-
14	Gabinete	5	5	100,00%	0	-	5	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	330	322	97,6%	8	2,4%	322	97,6%	8	2,4%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	330	322	97,6%	8	2,4%	322	97,6%	8	2,4%