



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

# **OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO**

**Relatório Estatístico das Manifestações**

**5º - Bimestre - 2025 - Setembro e Outubro**

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES  
ASSESSORA DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA  
OUVIDORA MUNICIPAL

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2025

**Tabela I - Canal de acionamento**

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
<b>Quantitativo</b>	<b>37</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>131</b>	<b>300</b>
<b>Percentual</b>	<b>12,33%</b>	<b>44,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>43,67%</b>	<b>100,00%</b>

**Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta**

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	1	37	2	3	0	0	43	14,33%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	33	1	4	1	0	39	13,00%
3	Secretaria de Defesa Social	2	9	1	1	0	0	13	4,33%
4	Secretaria de Educação	0	2	4	1	0	0	7	2,33%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	1	2	8	0	13	4,33%
6	Secretaria de Planejamento	2	1	6	2	2	0	13	4,33%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	2	0	2	0,67%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	1	0	0	1	0,33%
9	Secretaria de Administração	0	4	0	4	3	0	11	3,67%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,33%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	0,67%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	1	0	0	0	151	0	152	50,67%
14	Gabinete	0	1	0	1	1	0	3	1,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>91</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>169</b>	<b>0</b>	<b>300</b>	<b>100,00%</b>
<b>Percentual (%)</b>		<b>2,00%</b>	<b>30,33%</b>	<b>5,00%</b>	<b>6,33%</b>	<b>56,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2025

**Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas**

	<b>Secretarias</b>	<b>Nº Dem.</b>	<b>Respondidas</b>	<b>%</b>	<b>Não Respond.</b>	<b>%</b>	<b>Informadas</b>	<b>%</b>	<b>Não Inforr</b>	<b>%</b>
1	Secretaria de Saúde	43	43	100,00%	0	-	43	100,00%	0	-
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	39	31	79,49%	8	20,51%	31	79,49%	8	20,51%
3	Secretaria de Defesa Social	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
4	Secretaria de Educação	7	7	100,00%	0	-	7	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
6	Secretaria de Planejamento	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
7	Secretaria de Cultura	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
9	Secretaria de Administração	11	11	100,00%	0	-	11	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	152	152	100,00%	0	-	152	100,00%	0	-
14	Gabinete	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
<b>Total</b>		<b>300</b>	<b>289</b>	<b>96,3%</b>	<b>11</b>	<b>3,7%</b>	<b>289</b>	<b>96,3%</b>	<b>11</b>	<b>3,7%</b>

**Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria**

	<b>Pasta</b>	<b>Nº Dem</b>	<b>Resp.</b>	<b>%</b>	<b>Não Resp.</b>	<b>%</b>	<b>Inform.</b>	<b>%</b>	<b>Não Inform</b>	<b>%</b>
1	<b>Total Geral</b>	<b>300</b>	<b>289</b>	<b>96,3%</b>	<b>11</b>	<b>3,7%</b>	<b>289</b>	<b>96,3%</b>	<b>11</b>	<b>3,7%</b>