



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

6º - Bimestre - 2025 - Novembro e Dezembro

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ASSESSORA DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA
OUVIDORA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2025

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	37	155	0	86	278
Percentual	13,31%	55,76%	0,00%	30,94%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	29	4	4	1	0	38	13,67%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	22	0	1	0	0	23	8,27%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	2	0	0	0	5	1,80%
4	Secretaria de Educação	0	0	1	0	2	0	3	1,08%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	1	5	2	4	14	5,04%
6	Secretaria de Planejamento	0	5	3	1	0	0	9	3,24%
7	Secretaria de Cultura	0	2	0	0	0	0	2	0,72%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	2	0	1	3	0	6	2,16%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	175	1	176	63,31%
14	Gabinete	0	1	0	1	0	0	2	0,72%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	0	66	11	13	183	5	278	100,00%
	Percentual (%)	0,00%	23,74%	3,96%	4,68%	65,83%	1,80%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 6º BIMESTRE - 2025

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	38	37	97,37%	1	2,63%	26	68,42%	1	2,63%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	23	17	73,91%	6	26,09%	17	73,91%	6	26,09%
3	Secretaria de Defesa Social	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
4	Secretaria de Educação	3	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%	1	33,33%
5	Secretaria de Fazenda	14	14	100,00%	0	-	14	100,00%	0	-
6	Secretaria de Planejamento	9	7	77,78%	2	22,22%	7	77,78%	2	22,22%
7	Secretaria de Cultura	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	6	6	100,00%	0	-	6	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	0	-	0	-	0	-	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	176	176	100,00%	0	-	176	100,00%	0	-
14	Gabinete	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	278	266	95,7%	12	4,3%	255	91,7%	12	4,3%

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	Total Geral	278	266	95,7%	12	4,3%	255	91,7%	12	4,3%